

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель главы

по социальному развитию

АМО «Иволгинский район»

Доржиев З.С. /

« 14 » 02 2020



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг

МБДОУ детский сад «Золотинка»

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Неполное представление	Систематизированы и приведены в	II	Заведующий,		

информации на стендах в ДОО района	соответствие с нормативными документами объем информации, Подготовлен единый критерий для оформления информационных стендов	полугодие 2020 г.	Галданова Д.Н.	
	Приведены в соответствие с действующими правовыми актами перечень информации о деятельности образовательной организации, размещены на стендах.			
	Дополнены общедоступные информационные ресурсы сведениями о наличии условий образовательной деятельности для людей с ограниченными возможностями.			
	Определены локальным документом периодичность обновления (на сайте и стендах), подлежащих размещению сведений, и график представления данных на сайт.			
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Не разработан план по формированию среды в образовательной организации для повышения удовлетворенности	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Продолжить благоустройство прогулочных площадок.</li> <li>- Совершенствовать РПС ДОУ в соответствии с ФГОС ДО</li> <li>- Провести мероприятия с целью упорядочивания материально-технической базы ДОО района и повышения уровня бытовой</li> </ul>	Постоянно	Заведующий, Галданова Д.Н. ст. воспитатель, Болонева Е.А.	

получателей образовательных услуг комфортными условиями при их предоставлении образовательной организацией.	комфортности воспитанников в ДОО.	пребывания			
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не оборудовано территория прилегающей к зданиям организации и помещениям с учетом доступности для инвалидов	Усовершенствовать условия доступа к зданиям ДОО, повысить доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Постоянно	Заведующий, Галданова Д.Н.		
Не обеспечено в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Продолжать работу по созданию условий, позволяющих получать инвалидам образовательные услуги наравне с другими. Совершенствовать работу по оказанию помощи сотрудникам ДОО по сопровождению инвалидов в помещениях	Постоянно	Заведующий, Галданова Д.Н. ст. воспитатель, Болонева Е.А.		
Недостаточный % доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	Информировать участников образовательного процесса о созданных условиях организации обучения и воспитания детей-инвалидов. Повышать уровень педагогической компетентности педагогических работников в работе с детьми с ОВЗ, инвалидами. Информировать об оказании консультативной, психолого-педагогической помощи детям с ОВЗ,	Постоянно	Заведующий, Галданова Д.Н. ст. воспитатель, Болонева Е.А.		

	в том числе инвалидам, родителям (законным представителям).				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при организации - показатель составляет оценку «отлично»	Совершенствовать работу по первичному контакту и информированию получателей образовательных услуг  Организация «Родительского клуба» с участниками образовательных отношений.	Постоянно  2020-2021 г	Заведующий, Галданова Д.Н. ст. воспитатель, Болонева Е.А.		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном	Повышения квалификации педагогов (курсы повышения квалификации, в аттестация, самообразование, в соответствии с годовым планом ДОУ). Полнолнять информацию на персональных страницах педагогов на официальном сайте ДОУ.	По мере необходим ости	ст. воспитатель, Болонева Е.А.		

<p>обращения в организацию - показатель составляет оценку «отлично»</p>					
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных деятельностью, доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при использовании дистанционных форм взаимодействия -- показатель составляет оценку «отлично»</p>	<p>Дополнительно проинформировать родителей (законных представителей) о дистанционных формах взаимодействия: телефон, электронная почта, раздел «Обращение граждан» на сайте ДОУ, в социальных сетях, мобильных приложениях.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заведующий, Галданова Д.Н. ст. воспитатель, Болонева Е.А.</p>		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Доля получателя образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым-показатель составляет оценку «отлично»</p>	<p>Продолжать работу по созданию положительного имиджа учреждения, повышения качества образовательных услуг.  Размещать и регулярно обновлять информации о ДОУ на официальном сайте, в социальных сетях.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заведующий, Галданова Д.Н. ст. воспитатель Болонева Е.А.</p>		
<p>Доля получателя</p>	<p>Провести</p>	<p>1 раз в</p>	<p>ст. воспитатель</p>		

<p>образовательных услуг в целом условиями оказания образовательных услуг в организации-показатель составляет оценку «отлично»</p>	<p>удовлетворенности (законных представителей) качеством оказания образовательных услуг</p> <p>Организовать в каждой группе «Почтовый ящик отзывов и предложений»</p>	<p>родителей</p> <p>качеством</p> <p>III квартал 2020г.</p>	<p>полугодие</p>	<p>Болонева Е.А.</p>	
--	---	---	------------------	----------------------	--